



VAKAR LIETUVOS VARTOTOJŲ FEDERACIJA

(dokumento sudarytojo pavadinimas)

TILT 8, KLAIPĖDA, LT – 91248 Tel/fax 46/311246, vartinfo@takas.lt
(dokumento sudarytojo duomenys: adresas, telefonas, faksas, el. pašto adresas)

2007 KALENDORINI METŲ VEIKLOS ATASKAITA

ŽINIOS. PARTNERYSTĖ. SPRENDIMAI.

Tvirtinu, kad vartotojų asociacija VAKAR LIETUVOS VARTOTOJŲ FEDERACIJA atitinka žemiau išvardintas sąlygas:

Eil. Nr.	Sąlygos	TAIP	NE
1.	Yra registruota Juridinių asmenų registre	X	
2.	Steigimo dokumente yra nurodytas veiklos tikslas – vartotojų teisių ir teisėtų interesų atstovavimas ir gynimas	X	
3.	Asociacijoje yra ne mažiau kaip 20 narių. Tuo atveju, kai asociacijos nariai yra kitos vartotojų asociacijos, bendras šių asociacijų narių skaičius turi būti ne mažesnis kaip 20;	X	
4.	Yra nepriklausoma nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų.	X	

- Vartotojų asociacijos narių skaičius praėjusi finansini metų pabaigoje, o jei nariai yra vartotojų asociacijos, turintys savo narių – tai ir jų narių skaičius:
*Remiantis asociacijų statymu, Vakar Lietuvos vartotojų federacijos (toliau VLVF) nariai yra tiek fiziniai, tiek juridiniai asmenys. Vakar Lietuvos vartotojų federacija jungia apie 200 narių, susivienijusių jaunųjų vartotojų klubus.
Su federacijos partneriais – asociacijomis (20) nuo 2002 m. yra pasirašytos PARTNERYSTĖS DEKLARACIJOS.*

- Vartotojų asociacijos darbuotojų skaičius finansini metų pabaigoje

Data	Darbuotojai	VLVF darbuotojai:
2007 m.	4	Federacijos direktorius; Tarptautinės programos koordinatorius; Informacinės – projektinės programos koordinatorius; Finansininkas.

3. Vartotojų asociacijos narių teritorinis (apskritis) ir šakinis (sektorinis) pasiskirstymas:

Vartotojų asociacija teikia informavimo, konsultavimo, tyrimų, apklausų vykdymo bei švietimo paslaugas Klaipėdos apskrities bendruomenei.

Vartotojų asociacijos projektinių veiklos rezultatai prieinami ir pasiekiami visos Lietuvos vartotojams.

4. Vartotojų asociacijos atstovavimas ir narys tarptautinėse organizacijose (organizacijos, narys metai, narys vaidmuo)

2006 - 2007 m., Klaipėda

AB "KLAIPĖDOS VANDUO" STEBŲ TARYBOS NARYS

2006 m. Klaipėda

Klaipėdos nevyriausybinių organizacijų ir savivaldybės BENDRADARBIAVIMO TARYBOS NARYS.

2007 m. Vilnius

LR Teisingumo ministerija. VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARYBOS NARYS.

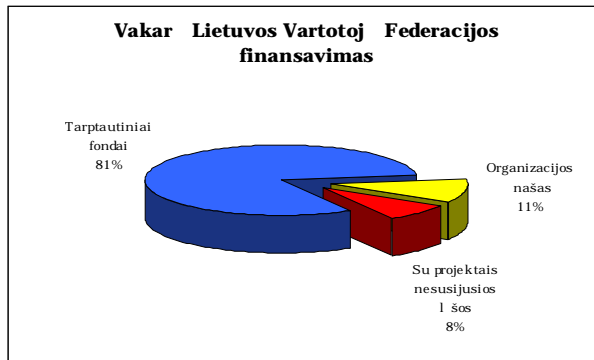
2008 m.

Tarptautinė vartotojų organizacijos CONSUMERS INTERNATIONAL NARYS.

5. Vartotojų asociacijos sumokėta narys mokesčio sumų tarptautinėms organizacijoms per praėjusius metus (litas), nurodant tarptautines organizacijas:

Consumers International (CI) - 100\$

6. Vartotojų asociacijos finansavimas 2007-m.



7. Vartotojų asociacijos vykdoma veikla:

Informacijos sklaida

Konsultacijos

Vartotojų švietimas.

Vartotojų nuomonės bei rinkos tyrimai.

Visuomenini vartotojų organizacijų vaidmens vartotojų teisių apsaugoje, stiprinimas.

8. Organizacijos veikla šviečiant vartotojus:

9. *Vartotojų švietimo vykdymas yra ir regioninio lygmens procesas, apimantis vartotojų apsaugos politikos formavimą, vartotojų švietimo skatinimą, vairių mokymo metodikų sudarymą bei jų gyvendinimą. VLVF vykdydama vartotojų švietimo programą skatina kurti palankią vartotojų švietimo aplinką, siekia ugdyti reiklų, kritišką, išmanantį savo teises ir pareigas, gebantį jomis sėkmingai naudotis vartotojų.*

TIKSLAI:

Skatinti piliečių aktyvią ir atsakingą poziciją vartojimo klausimais; Padėti gyvendinti vartotojų teisių informaciją ir švietimą; Padėti vartotojams gauti teisinius žinėjimus, padedančius priimti autonomiškus ir informacinius sprendimus; Leisti informacinius leidinius; Organizuoti seminarus, mokymus tikslinėms vartotojų grupėms: jaunimui, vyresnio amžiaus asmenims, socialiai pažeidžiamiems asmenims.

VLVF naujas narys Asociacija "Vartotojų švietimo forumas" (toliau VSF) www.vartotojusvietimas.org. Šiuo metu yra parengtos seminaro temos, organizuojami mokymai vartotojų demokratiškumui ir pilietiškumui ugdyti.

VLVF yra paruošusi E-vadovėlius vartotojui, Nuotolinio mokymo kursą aukštesniems mokyklų studentams.
Pagrindinės modulio temos:

- 1. Vartotojas ir teisinė aplinka.*
- 2. Vartotojas ir finansinė aplinka.*
- 3. Vartotojas ir aplinkosauga.*

Medžiaga ruošta: Doc. V. Grublienė (KU); Doc. D. Lekevičienė (KU); J. Malinauskaitė (Teisės institutas); Lekt. A. Rickuvienė (Vakarų Lietuvos verslo kolegija).

Kasmet yra išleidžiami leidiniai, skirti vartotojų švietimui (daugiau informacijos www.vlvf.org)

10. Organizacijos veikla tiriant prekių ir paslaugų kokybę, vartotojų nuomonę bei viešai skelbiant vartotojų nuomonės rezultatus. Pristatome keletą:

Tema: "Vartotojų poreikio tyrimas dėl mokymosi nuotoliniu būdu bei gebėjimo naudotis E-knyga"

Tema: „Studijuojančio jaunimo nuomonė bei poreikio tyrimas dėl „Vartotojų teisių gynimo“ mokymo programos aktualumo, išsamumo bei naudingumo“

Tema: „Visuomenės nuomonės tyrimas dėl pasitenkinimo teikiamomis kultūros ir sporto renginių paslaugomis“ SPINTER tyrimai

Tema: "Jaunojo vartotojo gebėjimų ugdymas naudojant kokybiškai naujus pažangius mokymo metodus IT pagalba"

Tema: „Ekologiški produktai ir jų ženklavimo reikšmė bei taktinio darnaus vartojimo ugdymas“.
Daugiau informacijos www.vlvf.org

14. Organizacijos veikla gyvendinant vartotojų informavimo ir konsultavimo programas, vykdoma naudojant sekančias priemones:

Leidybinė informacinė medžiaga - kasmet siūloma informacinio leidinio tikslas - užpildyti trūkstantis vartotojams informacijos spragas, suteikiant pakankamai nuorodų, kur reikia kreiptis vienu ar kitu atveju, kai sigijus prekėms ar paslaugoms vartotojas nusivilia prekės ar paslaugos kokybe, nes ji neatitinka jo lūkesčių ir pardavėjo pateiktos informacijos. Šis kasmetinis leidinys yra labai aktualus, kai informacija yra pateikiama suprantama bei prieinama forma - vaiztinių išsilavinimo bei amžiaus bendruomenės nariams.

Informacija internetinėje svetainėje www.vlvf.org; www.vartotojusvietimas.org

Elektroninis paštas;

El - konferencija;

Lankstinukai, pranešimai spaudai, biuleteniai ir kt

Informacijos suteikimas žiniasklaidai, kalbos, diskusijos;

Apklausa bei tyrimai;

Dalyvavimas vairiuose renginiuose, pateikiant pranešimus;

Plakatai, pristatytos pagrindinės nemokamos informacinės linijos vartotojui;

Info „vizitinis“ vartotojui;

Kasmet pateikiame veiklos ataskaitas spausdintiniame leidinyje, informuojant bei reprezentuojant VLVF veiklą;

Visi pristatytieji projektai naudinga informacija Lietuvos vartotojui yra pateikta www.vlvf.org

Organizuojame akcijas bei aktyviai patys dalyvaujame kitose organizatorių rengiamuose

švietiniuose renginiuose;

Savonoriai – studentai suburia konsultacines grupes švietimo institucijose (Teisėninkų klubas).

15. Kita informacija:

NVO IR KLAIPĖDOS M. SAVIVALDYBĖS BENDRADARBIAVIMO TARYBA -

VLVF - Klaipėdos nevyriausybinė organizacija ir savivaldybės bendradarbiavimo tarybos narys. (BT). Pagrindinis BT tikslas yra gyvendinti Klaipėdos miesto savivaldybės ir Klaipėdos nevyriausybinė organizacija bendradarbiavimo sutarties ir NVO bendradarbiavimo koncepcijos principus:

Formuoti atvirą, pilietišką ir demokratišką bendruomenę, ugdyti pilietiškumą asmenybių;

Padėti vietos bendruomenės nariams integruotis socialinėje, ekonominėje, politinėje ir kultūrinėje gyvenime;

Formuoti filantropijos tradicijas ir jas puoselėti, formuoti visuotinai pripažintas dvasines vertybes, ugdyti bendruomenės narių sąmoningumą ir pareigą miestui.

Analizuoti miesto bendruomenės problemas ir gyventojų poreikius;

Skatinti ir padėti rengti miesto savivaldybės ir NVO bendradarbiavimo programas, kitą aktą, reglamentuojančią bendradarbiavimo koncepcijos gyvendinimą, projektus;

Bendradarbiauti su užsienio partneriais, stiprinant vietos NVO bei siekiant tarptautinio bendradarbiavimo lygmenį;

Siekti traukti NVO kaip partnerius, sprendžiant Klaip dos miesto gyventoj problemas, gyvendinant Klaip dos miesto strategin dokument bei skatina glaud NVO ir savivaldyb s tarpusavio bendradarbiavimo.



DARBUOTOJ KVALIFIKACIJOS KLIMAS

§ *Vakar Lietuvos vartotoj federacija aktyviai dalyvauja Europos vartotoj organizacijos vienijan ios asociacijos BEUC organizuojamuose ir Europos komisijos finansuojamuose mokymuose, skirtuose stiprinti vartotoj organizacijos visoje Europoje. Jau tre ius metus VLVF sudaro s lygas savo darbuotojams dalyvauti šiuose kursuose, kurie vyksta Briuselyje. Rengiam kurs temas: "Vartotoj teis ", "Viešieji ryšiai" ir "Valdymas". Šiais kursais siekiama didinti vartotoj organizacij veiklos efektyvum suteikiant joms pakankamai žini ir išd stant pagrindus, padedan ius sisavinti ES vartotoj teis .*

NVO VAIZDŽIO FORMAVIMAS

PILIETINI INICIATYV MUG - tai pirmasis tokio pob džio renginys Klaip dos mieste, kurio metu sudaryta galimyb Klaip dos krašto nevyriausybin organizacij atstovams, savanoriams, vietos bendruomen s nariams bei valdžios ir verslo atstovams prisistatyti Klaip dos miesto visuomenei.

VAKAR LIETUVOS VARTOTOJ FEDERACIJOS PASIEKIMAI

§ 2006 - 2007 m., Klaip da

AB "KLAIP DOS VANDUO" STEB TOJ TARYBOS NARYS

§ 2006 m. Klaip da

Klaip dos nevyriausybin organizacij ir savivaldyb s BENDRADARBIAVIMO TARYBOS NARYS.

§ 2007 m. Klaip da

„GARB S NARYS“ - Klaip dos Socialini moksl kolegija.

§ 2007 m. Vilnius

LR Teisingumo ministerija. VARTOTOJ TEISI APSAUGOS TARYBOS NARYS.

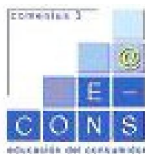


§ 2008 m. Londonas

Vakar Lietuvos vartotoj federacija primmta Tarptautin s vartotoj organizacijos CONSUMERS INTERNATIONAL gretas.

2007 m. PROJEKTINĖS VEIKLOS APŽVALGA

E-vartotojų švietimo tinklas



Projekto koordinatorius.

„E-vartotojų švietimo tinklas“ – Socrates Comenius 3 projektas, kuriame dalyvauja 849 mokyklos, 28 institucijos narės, bei 195 bendradarbiaujančių organizacijų iš 23 Europos šalių. Projekto tikslas – vartotojų švietimo gerinimas, bendradarbiavimo tarp ES šalių skatinimas bei švietimo naujovių mokymo staigose plėtra. Projekto uždavinys – ugdyti išprususius, kritišką, suvokiant socialines bei aplinkosaugines aktualijas bei procesus vykstančius besiplečiančioje Europoje, žinant savo teises ir pareigas vartotojų. Išsamesnė informacija – www.e-cons.net
E-vartotojų švietimo tinklas – tai puiki galimybė dalyvauti tarptautiniuose renginiuose, keistis patirtimi, gyti naujus žiniotekos ir priemonių vartotojų kultūros ugdymui.
Kviečiame Jūsų institucijas bendradarbiauti. Užpildykite pridėtą anketą. e-cons@e-cons.net

Turizmas: vartotojų informavimas ir apsauga internete



Veiklos koordinatorius.

Vakar Lietuvos vartotojų federacija kaip ekspertų partneris dalyvavo projekte, kurio koordinatoriai buvo Italijos vartotojų teisi gynimo organizacija *Federconsumatori Piemonte*. Pagrindinis projekto uždavinys – suteikti ES vartotojams informacijos turizmo paslaugų sferoje informacinių technologijų aplinkoje, glaudžiai bendradarbiaujant su ES vartotojų asociacijomis. Šio projekto rezultatuose buvo atlikta tokio pobūdžio veikla: turistines keliones siūlančių interneto puslapių monitoringas pagal sukurtus klausimynus, Europos Sąjungos turistinių bei poilsinių kelionių bei ekskursijų direktyvos analizė, lyginamoji analizė tarp ES direktyvos ir nacionalinių teisės aktų, adaptuojančių direktyvą Lietuvoje, pateiktas rezultatų komentaras, išverta lietuvių kalba projekto rezultatus apibendrinanti medžiaga. Daugiau: www.vlvf.org

Vartotojų organizacijų Europoje stiprinimas



Veiklos koordinatorius :

Projektas, remiantis Europos Komisijai, koordinuoja Portugalijos vartotojų teisi gynimo organizaciją DECO. Pagrindinis projekto uždavinys – bendradarbiaujant su ES vartotojų organizacijomis, dalintis gerąją praktika, skleisti informaciją bei naudingą patirtį. Pasiiekti projekto tikslai: susidarytas detalus vaizdas apie vartotojų organizacijų atstovavimą Europos Sąjungoje; surinkta išsami informacija apie vartotojų organizacijų veiklą ir prioritetus; vertintas vartotojų organizacijų atstovavimo lygis ES; vertintas kiekvienos iš dalyvavusių vartotojų organizacijų atstovavimo lygis šalyje; skatinamos vartotojų organizacijų moningumas, dalyvavimas ir sipareigojimas vartotojų politikai tiek nacionaliniu, tiek Europos lygiu. Daugiau: www.vlvf.org



Inovatyvus vartotoj švietimo aplinkosaugos klausimais, metodas – visuomen s informavimas ir s moningumo ugdymas

R m jas: ŠIAUR S MINISTR TARYBOS BIURAS LIETUVOJE

Aplinkos apsauga yra labai svarbi dabartin s ir b sim j kart gyvenimo kokybei. Bet kaip j suderinti su nuolatiniu ekonomikos augimu ir ilgainiui užtikrinti tvar vystym si. Pagrindinis šio projekto uždavinys bendradarbiaujant su partneriais iš Estijos bei Švedijos surinktos medžiagos pagrindu paruošti broši r „Tausojantis vartojimas - prad k nuo sav s...“; E-knyg vartotojams „Vartotoj švietimas aplinkos apsaugos srityje – visuomen s informavimas ir s moningumo skatinimas“ bei išleisti spausdintin ir CD versijas. Elektronin knyga pristatyta internete www.viconed.org



Studija „Vartotoj teisi apsaug reglamentuojan i teis s akt , teikiant

kult ros ir sporto rengini paslaugas, analiz ir pasi lymai j tobulinimui“

R m jas: Valstybin vartotoj teisi apsaugos tarnyba

Projekto rezultatas: atliktas reprezentacinis vartotoj nuomon s tyrimas bei paruoštas leidinys - studija, kuriame pateikta medžiaga gali b ti naudinga visiems besidomintiems funkcionuojan ia kult ros ir sporto paslaug sistema Lietuvoje, kult ros bei sporto paslaugos tobulinimo bei sklaidos aplinka, vartotoj teisi apsaug reglamentuojan i teis s akt , teikiant kult ros ir sporto rengini paslaugas, aplinka.



Inovatyvus vartotoj švietimas – visuomen s informavimas ir s moningumo skatinimas



R m jas:

Grundtvig mokymosi partneryst s programos r muose vykdomo projekto „Inovatyvus vartotoj švietimas – visuomen s informavimas ir s moningumo skatinimas“ (EDUCON) tikslas gerinti suaugusi j švietimo kokyb bei prieinamum , glaudžiai bendradarbiaujant su tarptautin mis suaugusi j švietimo institucijomis. EDUCON projekto partneriai iš Italijos, Ispanijos bei Lietuvos pasiruoš pasi lyti gaires suaugusi j ugdymui ir vartotoj švietimui tokiose srityse, kur reta aiški samprat ir tinkam rekomendacij . Kuriant šio projekto produkt - E-vadov l vartotojams - yra lyginamos situacijos projekto partneri šalyse. Darbas šiame projekte sub r ES partnerius, atstovaujan ius skirtingoms tradicijoms bei patir iai, iš kuri susidar atsid j s darbu kolektyvas. M s bendros pastangos sutelktos bendr siek - palengvinti suaugusi j švietimo darb vartotoj ugdymo srityje. Daugiau: www.educon.lt